

به نام خدا

خلاصه مشخصات و سوابق

**۱- مشخصات فردی**



نام و نام خانوادگی: آمنه خدیور نام پدر: هادی محل تولد: همدان

پست الکترونیک: [khadivar@modares.ac.ir](mailto:khadivar@modares.ac.ir) - [A\\_Khadivar@yahoo.com](mailto:A_Khadivar@yahoo.com)

تلفن: ۲۲۲۹۱۲۳۵-۸۸۰۵۸۴۸۹

آدرس: تهران، ده ونک، دانشگاه الزهرا، گروه مدیریت

**۲- سوابق تحصیلی**

مقطع	رشته تحصیلی	موسسه علمی
دیپلم	ریاضی فیزیک	سازمان ملی پرورش استعداد های درخشان (فرزانگان)
کارشناسی	مهندسی صنایع - گرایش برنامه ریزی و تحلیل سیستمها	دانشگاه علم و صنعت ایران
کارشناسی ارشد	مدیریت فناوری اطلاعات	دانشگاه تربیت مدرس
دکتر	مدیریت سیستمها	دانشگاه تربیت مدرس

**۳- عنوان پایان نامه های انجام شده**

۱- بررسی سیستمهای مدیریت دانش در سازمان همکاریهای اقتصادی اکو، پایان نامه کارشناسی، نمره: ۱۹

۲- ارائه متدولوژی استراتژی سازی مدیریت دانش و طراحی و پیاده سازی DSS هوشمند برای آن، پایان نامه کارشناسی ارشد، نمره: ۲۰

۳- طراحی نظام بودجه ریزی بر مبنای عملکرد با رویکرد سیستم پشتیبان تصمیم هوشمند، رساله دکتری نمره: ۱۹.۶۵

۴-۱- سوابق تدریس در دانشگاهها و موسسات آموزش عالی

- تدریس در دانشگاه الزهرا - مقطع کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، سال ۸۸-۹۱، دروس:
  - سیستمهای اطلاعات مدیریت ( MIS )
  - استراتژی فناوری اطلاعات
  - هوش مصنوعی و منطق فازی
  - سیستم خبره
  - مدلسازی اطلاعات سازمانی
  - سیستمهای پشتیبان تصمیم
- تدریس در دانشگاه الزهرا - مقطع کارشناسی مدیریت، سال ۸۷-۹۱، دروس:
  - کاربرد کامپیوتر در مدیریت
  - اصول مدیریت
  - سیستمهای اطلاعات مدیریت ( MIS )
  - تحقیق در عملیات
- چهار ترم تدریس در دانشگاه پیام نور واحد تهران مقطع کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات، سال ۸۶-۸۸ دروس:
  - مبانی و مدیریت فناوری اطلاعات
  - درس سیستمهای اطلاعات مدیریت
- تدریس در دانشگاه جامع علمی کاربردی درس فناوری اطلاعات مقطع کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات و مهندسی صنایع سال ۸۷
- دو دوره آشنایی با مدیریت پایگاه داده همراه با نرم افزار Access، دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران
- یک دوره طراحی و مدیریت پایگاه داده به همراه نرم افزار SQL-Server، دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران
- یک دوره زبان SQL برای دانشجویان کلاس سیستمهای اطلاعات مدیریت، دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران
- دو دوره نرم افزار Minitab برای کلاس آمار دانشجویان کارشناسی مهندسی صنایع، دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران
- یک دوره نرم افزار Arena برای کلاس شبیه سازی دانشجویان کارشناسی مهندسی صنایع، دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

- کمک استاد (Teacher Assistant) در ارائه درسهایی:
  - تحلیل سیستم در سال تحصیلی ۸۲-۸۳، دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران
  - MIS در سال تحصیلی ۸۳-۸۴، در دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران
  - شبیه سازی، گروه مدیریت دانشگاه تربیت مدرس
  - کاربردهای فناوری اطلاعات در سازمان، گروه مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس

#### ۴-۲- سوابق تدریس در شرکتها و سازمانها

- تدریس در شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی؛ دوره پرورش مدیران، ۸۹-۹۰، دروس:
  - مدیریت فناوری اطلاعات
  - مدیریت دانش
- برگزاری دوره یک روزه مدیریت دانش، ۸۶-۹۰، در شرکت‌های:
  - انرژی اتمی
  - ایران خودرو
  - شرکت انرژی نوین
  - وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
  - بانک تجارت
- برگزاری سمینار مدیریت دانش در صنعت بانکداری در مرکز مطالعات مدیریت و بهره‌وری ایران

#### ۴-۳- مشاوره و راهنمایی پایان نامه

- ۱- راهنمایی پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان "شناسایی و بررسی مکانیزم‌های موثر بر حاکمیت اثربخش فناوری اطلاعات در سازمان‌های ایرانی" منیر نادری، رشته مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه الزهرا
- ۲- راهنمایی پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان "ارائه مدل سیاست تخفیف دهی به مشتریان با رویکرد هوش مصنوعی" پروشات حامدی، رشته مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه الزهرا
- ۳- راهنمایی پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان "ارائه مدل ارزیابی بلوغ بانکداری الکترونیک در ایران"، سمانه میرکهنسال، رشته مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه الزهرا
- ۴- مشاوره پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان "بررسی رابطه بین بلوغ مدیریت دانش و بلوغ مدیریت فناوری اطلاعات"، ملیکا مهرکام، رشته مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه الزهرا
- ۵- مشاوره پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان "طراحی سیستم خبره انتخاب و به کارگمالی پرسنل فناوری اطلاعات"، سارا آقابایی، رشته مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه الزهرا
- ۶- مشاوره پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان "ارائه مدل یکپارچگی کسب و کار با رویکرد طراحی مجدد فرآیندها"، لیلا نظری، رشته مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه الزهرا

- ۷- مشاوره پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان " بررسی عوامل موثر بر نفوذ کودکان در تصمیم گیریهای خرید خانواده های ایرانی " نازنین پیراسته ، رشته مدیریت بازاریابی ، دانشگاه الزهرا
- ۸- مشاوره پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان " سنجش چابکی حسی شرکتهای ایرانی نسبت به تغییرات مشتری " ، ناهید امیرزاده ، رشته مدیریت بازاریابی ، دانشگاه الزهرا

#### ۴-۴- سمینارها و کارگاههای ارائه شده

- ۱- ارائه کارگاه مقایسه انواع بانکهای اطلاعاتی ، همایش مهندسی صنایع ، دانشگاه علم و صنعت- سال ۱۳۸۰
- ۲- ارائه کارگاه معرفی سیستمهای مدیریت پایگاه داده های جدید، همایش مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت- سال ۱۳۷۹
- ۳- ارائه کارگاه مدل‌های اندازه گیری و ارزیابی دانش، همایش مدیریت دانایی ، وزارت صنایع، ۱۳۸۴
- ۴- ارائه کارگاه معرفی تکنیکهای اخذ دانش در سومین کنفرانس توسعه منابع انسانی ۱۳۸۵
- ۵- ارائه کارگاه تکنیکهای عملی مدیریت دانش ، کنفرانس ملی مدیریت دانش ۱۳۸۷
- ۶- سمینار مدیریت استراتژیک دانش ، دومین کنفرانس سازمانهای دانش بنیان ، ۱۳۹۰

#### ۵- تالیف و ترجمه

##### ۵-۱- تالیف و ترجمه کتاب

۱. تالیف کتاب مدیریت دانش استراتژیک از نظریه تا اجرا انتشارات جهاد دانشگاهی، 1388
۲. تالیف کتاب بودجه ریزی بر مبنای عملکرد، رویکردهای نوین ، در دست چاپ، ۱۳۹۱
۳. ترجمه کتاب " ریسک های فناوری اطلاعات " ، در دست چاپ، ۱۳۹۱
۴. تالیف و ترجمه جزوات آموزشی (چاپ شده توسط گروه نرم افزاری دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت)

▪ جزوه راهنمای نرم افزار **ARENA**

▪ جزوه آنالیز سیستمهای اندازه گیری **MSA**

▪ جزوه راهنمای نرم افزار **MINITAB 13**

▪ جزوه مفاهیم بانکهای اطلاعاتی

## ۵-۱- مقالات علمی پژوهشی منتشر شده

۱- بررسی تاثیر الگوی زنجیره تامین بر بهبود کیفیت ارائه خدمات به مشتریان و تدوین مولفه های اصلی ، چاپ در مجله علمی - پژوهشی پژوهشنامه بازرگانی ، به همراه دکتر رجب زاده و عبدالعظیم کاظمی ،

۱۳۸۶

۲- ارائه یک متدولوژی برای استراتژی سازی مدیریت دانش، مطالعه و بررسی سه سازمان نمونه، به همراه دکتر الهی و دکتر حسن زاده، مجله علمی پژوهشی مدرس، ۱۳۸۸

۳- طراحی یک سیستم خبره تصمیم یار برای کمک به فرآیند انتخاب استراتژی مدیریت دانش ، به همراه دکتر الهی و دکتر حسن زاده ، مجله علمی پژوهشی مدیریت فناوری اطلاعات، ۱۳۹۰

۴- استفاده از رویکرد سیستم داینامیک در ره نگاری و سیاست گذاری آموزش عالی ، به همراه دکتر عادل آذر ، مجله علمی پژوهشی سیاست علم و فناوری، ۱۳۸۹

۵- ارائه معماری نظام بودجه ریزی بر مبنای عملکرد با رویکرد سیستم پشتیبان تصمیم هوشمند، به همراه دکتر عادل آذر و دکتر محمد رضا امین ناصری ، مجله علمی پژوهشی مدرس (پژوهشهای مدیریت در ایران)، ۱۳۹۰

۶- ارائه مدل برنامه ریزی خطی با رویکرد استوار برای بودجه ریزی بر مبنای عملکرد (PBB) ، به همراه دکتر عادل آذر و دکتر محمد رضا امین ناصری ، دکتر علی اصغر انواری رستمی، مجله علمی پژوهشی مدیریت دولتی، تابستان ۱۳۹۱

## ۵-۲- مقالات لاتین

1. *The relationship between KMS quality Indexes And knowledge creation in organizations, with Dr. Asgar Moshabbaki, NASIR Journal of engineering and science ,2008()*
2. *A method for human driven knowledge acquisition (case study in National Petrochemical Company of Iran), with Dr Abbas Afrazeh & Navid Nezafati , ECKM Conference, 2007, Spain)*
3. *A Decision Support System for Selecting the Effective Knowledge Measurement Method, with Navid Nezafati, Mohammad Jalali, Asian IEEE conference ,2007, Singapur*

4. *A frame work for knowledge flow in collaborative supply chain , with Dr Ali RajabZadeh, Mohammad Jalali, Asian IEEE conference ,2007, Singapur*

۵-۳- مقالات ارائه شده در کنفرانس ها

۱- جهانی شدن با رویکرد WCM (World Class Manufacturing) (ارائه در نهمین همایش سراسری

مهندسی صنایع و چاپ شده در کتاب همایش) سال ۱۳۸۱

۲- انتخاب استراتژی مدیریت دانش ، مورد کاوی در شرکت داروگر : به همراه دکتر الهی ، پذیرفته و ارائه شده در

کنفرانس مدیریت فناوری اطلاعات ، دی ماه ۱۳۸۵

۳- بررسی طبقه بندی و مقایسه مدل‌های اندازه گیری دانش ، به همراه دکتر الهی و نوید نظافتی ، ارائه شده در

کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع ، تیر ماه ۱۳۸۶

۴- بررسی و مقایسه سیستم‌های تسهیم دانش و مدلسازی یک سیستم پیشنهادی ، به همراه دکتر حسن زاده ،

کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع ، تیر ماه ۱۳۸۶

۵- ارائه مدلی برای ارزیابی مدیریت دانش بر اساس مدل نوناکا و تاکوچی ، به همراه دکتر نظافتی و احسان آفریده ،

اولین کنفرانس ملی مدیریت دانش ، دی ۸۶

۶- ارائه مدل نظام بودجه ریزی بر مبنای عملکرد با رویکرد سیستم پشتیبان تصمیم هوشمند ، به همراه دکتر عادل

آذر ، کنفرانس بودجه ریزی بر مبنای عملکرد ، تیر ۱۳۸۹ ، مقاله برتر کنفرانس

۷- تدوین استراتژی مدیریت دانش در شرکت ایران خودرو ، سومین کنفرانس مدیریت دانش ، بهمن ۱۳۸۹ ، مقاله

برتر کنفرانس

۸- ارائه مدلی برای اخذ دانش انسانی ، به همراه دکتر عباس افزاره و نوید نظافتی ، کنفرانس توسعه منابع انسانی ،

آذر ماه ۱۳۸۵

9- *A frame work for knowledge flow in collaborative supply chain , 2th National Conference in Logistic and Supply Chain, Tehran ,Aban 1385*

## ۵-۵- مقالات در دست داوری

- 1- *-The relationship between KMS quality Indexes and knowledge creation in organizations, a multi level analysis , International journal of Humanity , Tarbiat Modares University*
- 2- *A Mode lfor performance based budgeting with intelligent decision support system (DSS) approach, with Dr Adel Azar, Baltic Journal of Management*
- 3- *A linear programming model with robust approach for performance based budgeting, with Dr Adel Azar, European journal of operation research*
- 4- *A methodology for KM strategy development and designing an expert system to support it, Baltic Journal of Management*

## ۶- سوابق همکاری در طرحها و پروژه های تحقیقاتی و اجرایی

نام طرح / پروژه	محل انجام پروژه	سمت
۱ طراحی و پیاده سازی سیستم اطلاعاتی یکپارچه (مکانیزاسیون فرایندها)	شرکت خدمات فنی - مهندسی مس سرچشمه کرمان (کافی تک)	طراح و تحلیلگر سیستم
۲ طراحی و پیاده سازی سیستم اطلاعاتی مدیریت پروژه ها (مکانیزاسیون کنترل پروژه)	شرکت پترو پارت	طراح و تحلیلگر سیستم
۳ تحلیل سیستم/مکانیزاسیون کنترل پروژه	مرکز فناوری و آمادگی های دفاعی وزارت دفاع	مدیر پروژه
۴ تحلیل طراحی و مکانیزاسیون امور قراردادها	امور قراردادهای شرکت مترا(مشاور مادر وزارت راه)	مدیر پروژه
۵ تجزیه تحلیل و طراحی IMS شرکت مهندسیین مشاور مترا در قالب اینترانت	مشاور توسعه راه آهن ایران(مترا)	طراح و تحلیل گر و DBA
۶ تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم اطلاعاتی	صنایع کاشی و لوازم بهداشتی (رمضانی)	مدیر پروژه
۷ ارزیابی عملکرد با استفاده از BSC و انجام BPR	صنایع کاشی و لوازم بهداشتی (رمضانی)	مدیر پروژه
۸ پروژه مدیریت دانش - استخراج دانش از ۵۰ مدیر	شرکت ملی پتروشیمی ایران	همکار پروژه

سمت	محل انجام پروژه	نام طرح / پروژه	
		پتروشیمی	
همکار پروژه	شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی	پروژه مدیریت دانش - پیاده سازی سیستم جامع اشتراک دانش	۹
همکار پروژه	وزارت راه و ترابری	پروژه مدیریت دانش - پیاده سازی سیستم جامع اشتراک دانش	۱۰
همکار پروژه	مرکز تحقیقات مخابرات	پروژه تدوین راهکارهای توسعه SME های حوزه IT	۱۱
کارشناس ارشد پروژه	مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران (IranDoc)	پروژه طراحی فرایند سازماندهی اطلاعات مدارک غیر کتابی در مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران	۱۲
کارشناس ارشد پروژه	شرکت سایپا یدک	پروژه بازمهندسی فرایندها (BPR)	۱۳
کارشناس ارشد پروژه	لوله سازی اهواز	پروژه بازمهندسی فرایندها (BPR)	۱۴
مدیر پروژه و طراح سیستم	شرکت داروگر	طراحی و پیاده سازی سیستم خبره برای پیش بینی فروش	۱۵
کارشناس ارشد پروژه	بانک صنعت و معدن	پروژه شبیه سازی و تحلیل نقدینگی بانک	۱۶
کارشناس ارشد پروژه	وزارت علوم تحقیقات و فناوری	طراحی و تدوین نقشه جامع علم و فناوری کشور	۱۷
مدیر پروژه	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	طراحی و تدوین متدولوژی و نظام مستند سازی تجارب مدیریت بیمارستانی کشور	۱۸
مدیر پروژه و مشاور	شرکت ایران خودرو	مستند سازی تجارب مدیران	۱۹
مدیر پروژه	شرکت ایران خودرو	تدوین استراتژی مدیریت دانش	۲۰
مدیر پروژه نرم افزاری	بانک تجارت	طراحی و پیاده سازی سیستم اطلاعاتی بودجه ریزی بر مبنای عملکرد	۲۱



## ۷- افتخارات کسب شده

- ۱- کسب رتبه ۲۱ در آزمون سراسری کارشناسی ارشد، سال ۸۴
- ۲- کسب رتبه اول در آزمون ورودی دکتری مدیریت سیستم، دانشگاه تربیت مدرس، سال ۸۶
- ۳- کسب رتبه اول در دوره کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس ۸۶
- ۴- کسب رتبه اول در دوره دکتری مدیریت سیستم دانشگاه تربیت مدرس ۹۰

## ۸- زمینه های تحقیقاتی

- بودجه ریزی و مدیریت عملکرد، قیمت تمام شده
- سیستمهای اطلاعاتی بودجه ریزی
- مباحث مرتبط با مدیریت فناوری اطلاعات، برنامه ریزی استراتژیک ITMP/ITCP, IT
- کلیه مباحث مدیریت دانش (KM)، تدوین استراتژی مدیریت دانش، سازمانهای یادگیرنده
- تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، سیستم داینامیک
- سیستمهای دانش محور، هوش مصنوعی و سیستمهای خبره، داده کاوی
- هوش تجاری
- شبیه سازی های گسسته و پیوسته
- معماری کسب و کار و متدولوژی های آن
- تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمهای اطلاعاتی (MIS/ DSS /ES) و متدولوژیهای نوین ایجاد آنها
- مدیریت و طراحی بانکهای اطلاعاتی، مدلسازی اطلاعات
- مباحث مدیریت زنجیره تامین (SCM) و سیستمهای یکپارچه برنامه ریزی منابع سازمان(ERP)

## ۹- سایر موارد :

- ۱- عضویت در انجمن ملی نخبگان
- ۲- عضویت در باشگاه پژوهشگران دانشجو
- ۳- عضویت در گروه نرم افزاری دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت
- ۴- همکاری با مرکز مطالعات مدیریت و بهره وری وابسته به دانشگاه تربیت مدرس
- ۵- همکاری با جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران